

## สรุปแบบสอบถามทักษะบัณฑิตพึงประสงค์

ข้อมูล ณ วันที่ 24 มีนาคม 2560

ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ ได้ทำการสอบถามความต้องการของสถานประกอบการเกี่ยวกับทักษะบัณฑิตพึงประสงค์ โดยสอบถามสถานประกอบการที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานสหกิจศึกษากับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 1,113 แห่ง ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยผู้บริหารสถานประกอบการ บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ประสานงานกับศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ และพนักงาน ที่ปรึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษา

ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ จึงขอรายงานสรุปผลแบบสอบถามซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2559 – 24 มีนาคม 2560 จากการสรุปแบบสอบถาม มีสถานประกอบการตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 422 แห่ง (คิดเป็นร้อยละ 37.91) โดยมีรายละเอียดตามตารางที่ 1 - 2

### ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการและผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประเภทสถานประกอบการ</b>		
หน่วยงานเอกชน	369	87.44
ส่วนราชการ	21	4.98
รัฐวิสาหกิจ	18	4.27
หน่วยงานในกำกับของรัฐ	8	1.90
สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอิสระ	4	0.95
ไม่ตอบ	2	0.47
<b>กลุ่มธุรกิจของสถานประกอบการ</b>		
กลุ่มยานยนต์และชิ้นส่วน	64	15.17
กลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์โทรคมนาคม	47	11.14
กลุ่มเกษตรแปรรูปและอาหาร	47	11.14
กลุ่มการบินและโลจิสติกส์	26	6.16
กลุ่มปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	23	5.45
กลุ่มดิจิทัล	18	4.27
กลุ่มสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	8	1.90
กลุ่มการแพทย์และสุขภาพ	8	1.90
กลุ่มการท่องเที่ยว	6	1.42

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มหุ่นยนต์เพื่อการอุตสาหกรรม	2	0.47
ไม่ตอบ	5	1.81
อื่น ๆ ได้แก่	168	39.81
ก่อสร้าง จำนวน 33 แห่ง		
อุตสาหกรรมพลาสติก จำนวน 12 แห่ง		
อุตสาหกรรมเซรามิก จำนวน 10 แห่ง		
เกษตร เมล็ดพันธ์ จำนวน 9 แห่ง		
เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 9 แห่ง		
ที่ปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน 7 แห่ง		
วิจัยและพัฒนา จำนวน 5 แห่ง		
อาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 5 แห่ง		
ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ และการประมง จำนวน 5 แห่ง		
หลอมโลหะ จำนวน 4 แห่ง		
สำรวจธรณีและปฐพีวิทยา จำนวน 4 แห่ง		
กีฬา จำนวน 4 แห่ง		
เครื่องจักรภาคอุตสาหกรรม จำนวน 3 แห่ง		
โทรคมนาคม จำนวน 3 แห่ง		
และอื่น ๆ อีก จำนวน 55 แห่ง		
<b>จำนวนพนักงานในสถานประกอบการ</b>		
1 – 200 คน	152	36.02
600 คนขึ้นไป	152	36.02
201 – 400 คน	63	14.93
401 – 600 คน	41	9.72
ไม่ตอบ	14	3.32
<b>ตำแหน่งในปัจจุบันของท่าน</b>		
พนักงาน/เจ้าหน้าที่	207	49.05
ผู้บริหารระดับต้น	89	21.09
ผู้บริหารระดับกลาง	68	16.11
ผู้บริหารระดับสูง	50	11.85
ไม่ตอบ	8	1.90
<b>อายุการทำงานของท่านในสถานประกอบการ</b>		
3 - 5 ปี	109	25.83

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 3 ปี	94	22.27
6 – 10 ปี	77	18.25
มากกว่า 15 ปี	70	16.59
11 – 15 ปี	56	13.27
ไม่ตอบ	16	3.79
<b>ปัจจุบันมีบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีทำงานในหน่วยของท่านหรือไม่</b>		
มี	258	61.14
ไม่มี	123	29.15
ไม่แน่ใจ	26	6.16
ไม่ตอบ	15	3.55
<b>หน่วยงานของท่านเคยรับนักศึกษาสหกิจศึกษาหรือไม่</b>		
มี	350	82.94
ไม่มี	39	9.24
ไม่แน่ใจ	15	3.55
ไม่ตอบ	18	4.27

จากตารางที่ 1 พบว่า สถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานเอกชน จำนวน 369 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 87.44 เป็นธุรกิจประเภทกลุ่มยานยนต์และชิ้นส่วน จำนวน 64 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.17 มีพนักงานจำนวน 1 – 200 คน และ มากกว่า 600 คน จำนวน 304 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 72.03 ตำแหน่งในปัจจุบันของผู้ให้ข้อมูลคือพนักงาน/เจ้าหน้าที่ จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 49.05 มีงานหลัก มีอายุการทำงานระหว่าง 3 - 5 ปี จำนวน 109 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25.83 ปัจจุบันมีบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีทำงานในหน่วยงาน จำนวน 258 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 61.14 และเคยรับนักศึกษาสหกิจศึกษา จำนวน 350 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 82.94

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และตัวชี้วัด Net Promoter Score (NPS)

ทักษะบัณฑิตพึงประสงค์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	NPS
การมีคุณธรรมและจริยธรรม	9.25	1.29	75.12
ทักษะการทำงานเป็นทีม	9.09	1.24	71.80
ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ)	9.01	3.62	63.74
ทักษะการบริหารเวลา	8.92	1.33	62.32
ทักษะการสื่อสารในการทำงาน	8.77	1.29	57.82
ความกระตือรือร้นในการฟัง	8.74	1.30	59.72
ทักษะความยืดหยุ่นทางความคิด	8.66	1.32	54.50
ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีในการทำงาน	8.63	1.29	51.90
ทักษะด้านการควบคุมคุณภาพ	8.50	1.39	48.34
ทักษะการคิดสร้างสรรค์	8.48	1.44	46.45
ทักษะการจัดการและการวางแผน	8.41	1.66	42.65
ทักษะความเป็นผู้นำ	8.36	1.35	42.18
ทักษะด้านการจัดการข้อมูล	8.31	1.46	37.44
การมีใจรักบริการ	8.29	1.36	37.68
ทักษะการประเมินและการตัดสินใจ	8.28	1.68	36.73
ทักษะการนำเสนอ	8.28	1.43	38.39
ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	8.02	1.39	24.17
ทักษะการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน	8.00	1.55	25.36
ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์	7.99	1.52	25.36
ทักษะการจัดการบุคคล	7.91	1.57	20.85
ทักษะการเจรจาต่อรอง	7.84	1.70	19.91
ค่าเฉลี่ยในภาพรวมความพึงพอใจ	8.46	1.69	

จากตารางที่ 2 พบว่า สถานประกอบการให้ความสำคัญกับทักษะบัณฑิตพึงประสงค์ 5 อันดับแรก โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการมีคุณธรรมและจริยธรรม ( $\bar{X}$  =9.25, S.D. = 1.29, NPS = 75.12) ทักษะการทำงานเป็นทีม ( $\bar{X}$  =9.09, S.D. = 1.24, NPS = 71.80) ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) ( $\bar{X}$  =9.01, S.D. = 3.62, NPS = 63.74) ทักษะการบริหารเวลา ( $\bar{X}$  =8.92, S.D. = 1.33, NPS = 62.32) ทักษะการสื่อสารในการทำงาน ( $\bar{X}$  =8.77, S.D. = 1.29, NPS = 57.82) และให้ความสำคัญน้อยที่สุด คือ ทักษะการเจรจาต่อรอง ( $\bar{X}$  =7.84, S.D. = 1.70, NPS = 19.91)